Descrição dos Requisitos

* Os clientes devem trazer seus aparelhos para que seja aberta uma ordem de serviço, sendo apenas uma ordem de serviço por aparelho. Essa ordem de serviço diz respeito a um e apenas um cliente
* Do cliente será armazenado nome, endereço e numero(s) de telefone
* Das ordens de serviço, nelas constam a data de recebimento do aparelho, descrição do defeito, a data de previsão da entrega do aparelho ao cliente, a data na qual foi efetivamente retirado pelo cliente e o valor do serviço.
* Para devolver o aparelho ao cliente é necessário dar baixa na ordem de serviço
* Para dar baixa na ordem de serviço é necessário que o serviço tenha sido pago.
* O cliente deve informar a forma de pagamento ao dar baixa na ordem de serviço, onde serão aceito pagamento a vista, no cartão de crédito e de débito.
* Para realizar o serviço o Gerente pode designar um ou mais técnicos, ferramentas e aparelhos de teste
* Cada técnico pode estar associado a um ou mais ordens de serviço
* Dos aparelhos de teste serão armazenados um número de série e a descrição
* Dos técnicos serão armazenados o nome, endereço, número(s) de telefone e número do contrato de trabalho